

## ***E-PARATODOS: UNA GUÍA DE POLÍTICAS PARA REDUCIR LA POBREZA***

***e-ParaTodos* es una guía estratégica de políticas públicas para la aplicación de las TICs en la lucha contra la pobreza.** Se basa en tres principios básicos:

Primero, las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs) tienen un enorme **potencial** para mejorar el sustento de la población de bajos recursos, mediante la reducción del costo que implica prestar servicios a comunidades tradicionalmente marginadas y facilitando el desarrollo del capital social constructivo. *e-ParaTodos* comprende una serie de elementos fundamentales para que este potencial se haga realidad.

Segundo, *e-ParaTodos* coloca las TICs al servicio de toda la ciudadanía. El marco de apoyo Estatal debe ser competitivo y transparente, y *e-ParaTodos* propone programas concretos para abrir **oportunidades** para que los pobres aumenten sus ingresos y mejoren su bienestar, para **fortalecer** su capacidad de acción y que participen en el proceso de la toma de decisiones, y para aumentar la **seguridad** ciudadana ante riesgos de salud y ante la adversidad en general.<sup>5</sup>

Tercero, el desarrollo de las TICs como instrumento de desarrollo requerirá del **apoyo y de la financiación del Estado**. No obstante, en el contexto de un país en vías de desarrollo, ese apoyo no es viable si no se toma en consideración el costo, el impacto y la efectividad de los programas. Las iniciativas de las TICs para combatir la pobreza deben adaptarse al contexto de baja productividad en las que se aplican, y cualquier subsidio que se necesite **debe ser efectivo, consecuente con los recursos fiscales de un país, y tener como resultado beneficios sustentables**.

El Cuadro que aparece en la página siguiente incorpora estos principios en un programa modelo de desarrollo de TICs basado en una guía *e-ParaTodos*. La lista de actividades propuestas es ilustrativa y no exhaustiva. La clasificación de las actividades según su impacto sobre las oportunidades, el fortalecimiento y la seguridad, es solo indicativa. En la práctica, se espera y desea que haya una superposición de estos aspectos.

<b>Cuadro 6. Elementos propuestos para una guía de políticas públicas e-ParaTodos</b>		
<p><b><u>Amplio acceso a las redes</u></b> ¿Hay medios económicos difundidos para que la mayoría tenga acceso a redes, servicios, y equipos? ¿Existen programas para dar acceso a personas de bajos ingresos?</p>	<p>a ¿Estimulan los marcos regulatorios la competencia justa y transparente y la participación de un amplio conjunto de operadores? b ¿Existen iniciativas para llevar la conectividad a zonas rurales remotas a un costo que sea sostenible y que se pueda pagar, tanto por parte del Estado como por parte de los usuarios? c ¿Existen programas para aumentar el grado de conciencia en la población de las oportunidades que las TICs tienen para ofrecer? d ¿Existen esfuerzos para brindar apoyo, sobre una base competitiva, a iniciativas socioeconómicas que usan las TICs para satisfacer necesidades de comunidades de bajos ingresos?</p>	<p><b>Oportunidad/ Seguridad/ Fortalecimiento</b></p>
<p><b><u>Aprendizaje democrático en red</u></b> ¿Está integrado el uso de las TICs en los procesos educativos? ¿Capacita y prepara el sistema educativo a una fuerza laboral con fundamentos de computación e Internet, capaz de actualizar con frecuencia sus habilidades?</p>	<p>e ¿Capacita el sistema de educación formal a los maestros para ayudar a los estudiantes a beneficiarse del aprendizaje computarizado y en red? ¿Está brindando la educación primaria y secundaria las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades para utilizar las TICs? f ¿Existen programas de capacitación técnica en la comunidad para preparar a una fuerza laboral con fundamentos de computación e Internet y que sea capaz de actualizar sus habilidades de manera frecuente? g ¿Existen programas que aplican TICs para satisfacer las necesidades educativas y de capacitación de los adultos pobres?</p>	<p><b>Oportunidad</b></p>
<p><b><u>Desarrollo competitivo en red ParaTodos</u></b> ¿Se está incorporando a los pequeños agricultores, a los microempresarios y a los trabajadores asalariados en la economía en red?</p>	<p>h ¿Utilizan las instituciones públicas las TICs para hacer disponible en línea la información sobre trabajos y así mejorar el desempeño de los mercados laborales? i ¿Se está capacitando y brindando soporte a las pequeñas empresas y microemprendedores en el uso de las TICs para mejorar su competitividad (productividad, servicios de comercialización) y desarrollar asociaciones estratégicas con otras empresas? ¿Hacen uso efectivo de las TICs los proveedores de servicios para las microempresas (ahorro, crédito, capacitación, desarrollo de negocios)? j ¿Existen sistemas nacionales de compra de bienes y servicios en línea y así facilitar la provisión por parte de microempresas?</p>	<p><b>Oportunidad</b></p>
<p><b><u>Desarrollo social en red</u></b> ¿Están haciendo un uso efectivo de las TICs las instituciones que brindan apoyo al desarrollo y la seguridad social al prestar sus servicios a la población de bajos recursos?</p>	<p>k ¿Existen oportunidades de bajo costo para la gente de bajos recursos, de modo que ellos mismos apliquen las TICs para estrechar vínculos con otras personas o grupos comunitarios y aumentar sus ingresos y su seguridad? l ¿Se están utilizando las TICs para mejorar el desempeño y la prestación de servicios de los organismos responsables de la seguridad en materia alimentaria, salud pública, seguridad pública, prevención y asesoramiento en casos de violencia en el hogar y prevención y lucha contra desastres? m ¿Existen iniciativas dirigidas a incluir a grupos tradicionalmente excluidos (por ej., pueblos indígenas, mujeres, personas discapacitadas, jóvenes desempleados, agricultores pequeños y sin tierras) en la Sociedad en Red?</p>	<p><b>Seguridad</b></p>
<p><b><u>TICs y Pobreza en las políticas de desarrollo</u></b> ¿Constituye la reducción de la pobreza un eje central de las políticas nacionales? ¿Se promueve y facilita la aplicación de TICs para reducir la pobreza? ¿Son estas políticas institucionalmente viables, sustentables, transparentes, participativas? ¿Están sujetas a evaluación y ajuste?</p>	<p>n ¿Hay iniciativas de e-Gobierno sustentables para satisfacer las necesidades de los pobres, e integrar su participación en el diseño y la operación de estos sistemas? o ¿Está implementando el Estado la descentralización de la toma de decisiones a fin de involucrar a sectores de bajos ingresos y grupos tradicionalmente excluidos? ¿Se aprovechan las TICs para que se escuchen las voces de estos grupos? p ¿Es la reducción de la pobreza un elemento central de las políticas de desarrollo nacional? ¿Existe conciencia en los altos niveles de gobierno de la función que el Estado debe y puede cumplir para combatir la pobreza aplicando las TICs? q ¿Existen mecanismos efectivos de coordinación interagencial y formación de alianzas con la sociedad civil y la empresa privada? r ¿Son transparentes, sostenibles, responsables (<i>accountable</i>) y costo-efectivos los programas de apoyo a las TICs? ¿Existen formas para dar seguimiento a los proyectos y ajustarlos en base a la experiencia? ¿Participa el público en el diseño de programas?</p>	<p><b>Fortalecimiento</b></p> <p><b>Viabilidad institucional</b></p>

